

Inleiding

't Baken biedt nieuw perspectief en ondersteuning voor iedereen in de Lochemse samenleving met een vraag over zorg, jeugd, werk en inkomen.

Veruit de meeste inwoners redden zich prima zelf. Een klein deel heeft een vorm van hulp nodig. Bij een nog veel kleiner deel zijn er meer hulpvragen. Dit betekent, dat het merendeel van de dienstverlening zich afspeelt binnen één gebied. (Jeugd, Wmo of Werk & Inkomen)

Het verwerken en delen van informatie kan dus minimaal blijven. Dit zal in overleg met de betrokkene(n) gebeuren. Wij mogen alleen in het geval van noodzaak zonder overleg informatie en gegevens delen. Bijvoorbeeld de veiligheid en/of gezondheid van betrokkene(n) of omgeving is in gevaar.

Dit privacy beleid is een verdieping van het gegevensbeschermingsbeleid en – reglement van de gemeente Lochem. Dit is beleid voor 't Baken. Het schetst de voorwaarden voor de manier van werken en de activiteiten binnen 't Baken.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG geeft aan dat persoonsgegevens op een nette en goede manier moeten worden verwerkt en met duidelijk omschreven doelen.

De wet gaat uit van 'subsidiariteit'. Dit betekent dat verwerking alleen mag wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over 'proportionaliteit'. Dit betekent dat persoonsgegevensverwerking alleen mag als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer het kan met geen, of minder persoonsgegevens, gaat die mogelijkheid altijd voor.

In de AVG staan de belangrijkste afspraken uitgelegd. Maar naast de AVG moeten professionals ook andere wetten volgen. Zoals: de Jeugdwet, de Participatiewet, Politiewet, Wmo of de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wetten gaan weer **vóór** de voorwaarden in de AVG.

Grondslag

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daar een wettelijke grondslag voor is. Binnen 't Baken zijn dit de volgende:

- de gegevensverwerking is noodzakelijk om een wettelijke regel na te komen,
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak. (taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag), of
- De gegevensverwerking is noodzakelijk om een ernstige bedreiging voor de gezondheid tegen te houden (vitaal belang). Dit is om de lichamelijke integriteit of leven van de betrokkene(n) te beschermen. Dit geldt ook in situaties zoals het bewaken van een epidemie en de verspreiding daarvan of menselijke noodsituaties, bij natuurrampen of door de mens veroorzaakte rampen.

Doel van gegevensverwerking

Voor het uitvoeren van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet heeft 't Baken gegevens van de inwoner nodig. Dit om:

- een vraag om hulp te kunnen beoordelen,
- de gevraagde voorziening toe te kennen,
- de ondersteunende hulp of een uitkering toe te kennen.

Uitgangspunten

Invulling geven aan de taken, betekent noodzakelijkerwijs dat gegevens nodig zijn. In de wet is soms vrij precies, soms meer in algemene woorden, uitgelegd welke gegevens dit zijn. Hierbij is het belangrijk om de afgesproken regels in acht te nemen.

't Baken houdt zich aan de volgende uitgangspunten:

- A. De vraag om hulp is het startpunt;
Voor alles geldt, dat de vraag om hulp het begin is. Het doel van de gegevensverwerking staat altijd hiermee in relatie. Wij verwerken alleen die gegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. De gegevens zijn nodig om iemands vraag te behandelen, en/of het mogelijk geven van een voorziening, of een vorm van hulp of een uitkering. Daarbij leggen wij aan de inwoner uit wat er met zijn of haar gegevens gebeurt en waarom.
- B. Verschil tussen statusinformatie en inhoudelijke gegevens (dossier);
In het dossier komen de meeste gegevens, de detailinformatie, te staan. Deze zijn alleen toegankelijk voor de betrokken medewerker(s). Deze informatie is voor anderen niet van waarde en zijn niet gedeeld. Alleen de regie- en statusinformatie (de DAT-informatie) is gedeeld. Dit heeft als doel om dubbele aanvragen van inwoners te voorkomen. Maar ook de situatie dat inwoners meer dan één keer hun verhaal moeten vertellen. Ook is overzicht (regie) op deze manier mogelijk.

- C. Gegevensverwerking staat genoemd in de werkprocessen
De inwoners moeten er op kunnen vertrouwen dat 't Baken niet onnodig of overdreven gegevens verwerkt. Aan de andere kant wil 't Baken meer integraal gaan werken en is een brede vraagverkenning noodzakelijk. In het werkproces staan de momenten opgeschreven, wanneer gegevens worden gevraagd en vastgelegd. Het dwingt ons om steeds na te denken óf en zo ja welke gegevens nodig zijn. Dus bij eenvoudige situaties zijn dit veel minder gegevens, dan bij ingewikkelde situaties.

Voor alle medewerkers van 't Baken geldt een geheimhoudingsplicht. Dit is een onderdeel van de eed die je aflegt als voorwaarde in de Ambtenarenwet. Dat maakt dat wanneer wij onzorgvuldig omgaan met persoonsgegevens dit kan neerkomen op plichtsverzuim. Dit is bij medewerkers bekend.

De gegevens verwerken wij voor het doel, waarvoor wij deze gegevens hebben gekregen. Daarbij zorgt de gemeente voor de beveiliging dit het beste past bij de persoonsgegevens. Hoe we deze beveiliging hebben geregeld, staat in het informatiebeveiligingsbeleid.

Bijzondere omstandigheden

Het vorige gaat er steeds uit van de situatie dat elke stap samen met de inwoner is gezet. Dat de inwoner goed op de hoogte is welke gegevens worden vastgelegd en gedeeld (transparantie). Er zijn situaties denkbaar dat de inwoner niet is geïnformeerd. Of situaties dat vervolgde stappen nodig zijn die afbreuk doen aan de privacy van een inwoner.

Hier moet de specialist een keuze maken en dit duidelijk vast leggen. Dit voor de motivatie van de keuze en zodat achteraf controle mogelijk is. In dit soort situaties is het normaal, dat overleg plaatsvindt met een collega. Verder wordt de inwoner als het ook maar even kan achteraf hierover verteld.

1. Binnen 't Baken hebben wij soms te maken met een wet of gedwongen regel. (opgelegde maatregel, de uitvoering en betaling ervan) In dat geval delen wij gegevens wanneer noodzakelijk. Wij lichten de inwoners in aan wie en wat er waar van hem vastligt. Het kan zijn dat gegevens nodig zijn voor een onderzoek door het AMHK of Raad voor de Kinderbescherming. Wij kunnen deze informatie van betrokkene geven.
2. In de situatie van bemoeizorg is het ook noodzakelijk om gegevens te delen. Dit is de zorg aan zorgwekkende 'zorgmijders'. Het is niet altijd mogelijk om de betrokkene hierover in te lichten. De expert beoordeelt of deze uitzondering geldt.
Het doel is een goede hulpverleningsrelatie tot stand te brengen. Als het contact met de zorgmijder aanwezig is en een vertrouwensrelatie bestaat, gelden wel weer de uitgangspunten. In het dossier staat de keuze opgeschreven om gegevens vast te leggen en te delen. Dit wordt achteraf aan de inwoner verteld.

3. Het kan ook zijn dat een melding of signaal binnenkomt over een inwoner of een gezin. Wanneer wij geen actie ondernemen op de melding of signaal, dan wordt dit zonder naam opgeschreven. In alle andere gevallen is de melding de trigger om een gesprek met de inwoner aan te gaan. Met het doel tot een vraagverkenning te komen.

Voor het gesprek moet het voor de inwoner duidelijk zijn dat hij/zij het gesprek mag weigeren. Als de inwoner weigert, is het aan de specialist om een keuze te maken over het vervolg.