

# Achtergrondinformatie

Bijlagen algemeen beleidskader sociaal domein  
Gemeente Lochem

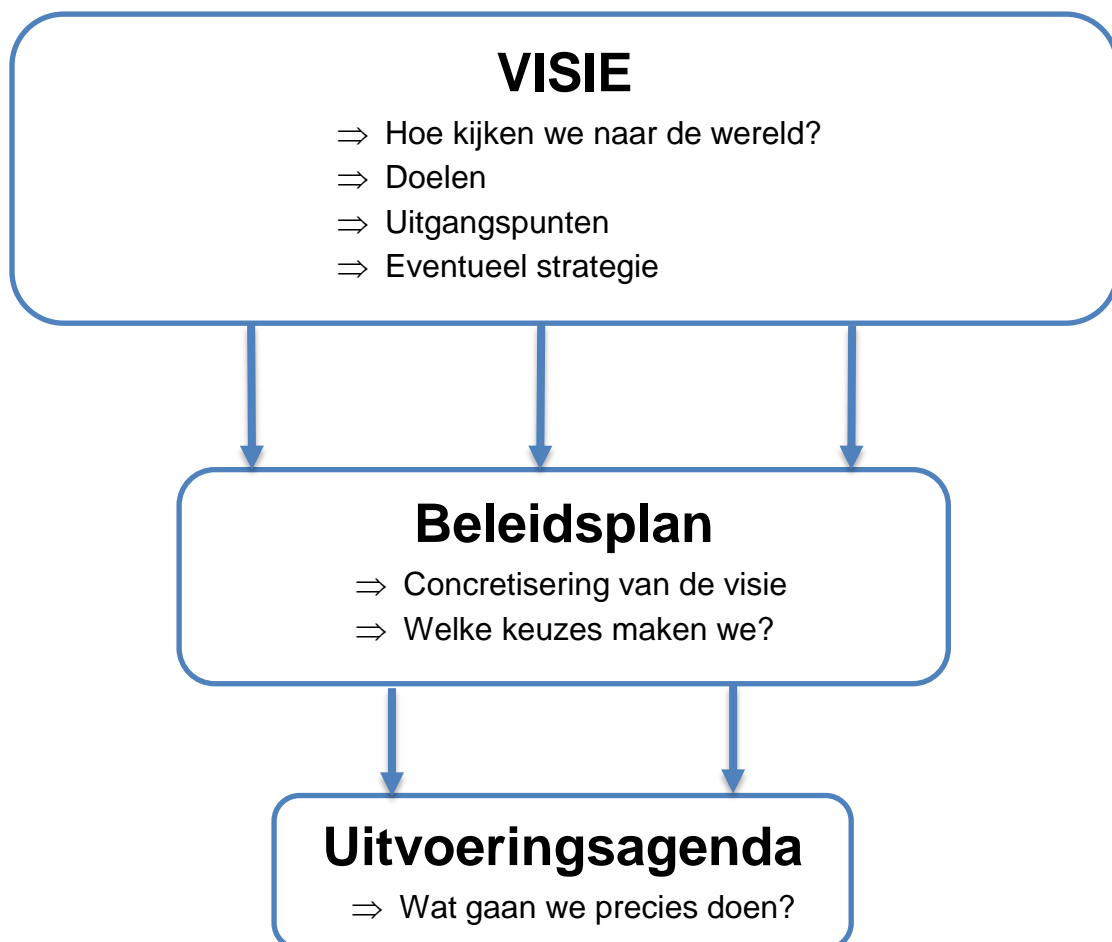
## Inhoud

Bijlage 1: Overzicht visie en beleid.....	4
Bijlage 2: Wettelijke taken .....	5
Wettelijke taken.....	5
1. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).....	5
2. Jeugdwet .....	6
3. Participatiewet .....	6
4. Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) .....	7
5. Overige taken .....	7
Bijlage 3: Hoe hebben wij het sociaal domein nu ingericht? .....	8
Integrale toegang .....	8
Algemene oplossingen en algemene voorzieningen .....	8
Maatwerkvoorzieningen en individuele voorzieningen .....	10
• Dienstverlening Wmo lokaal ingekocht.....	10
• Individuele voorzieningen Jeugdhulp regionaal ingekocht.....	10
• Hulpmiddelen Wmo regionaal ingekocht.....	10
• Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang .....	10
• Overige maatwerkvoorzieningen Wmo op offertebasis.....	10
Participatiewet.....	10
• Werk en inkomen door 't Baken .....	10
• Minimaregelingen door 't Baken .....	10
Schuldhulpverlening.....	10
• Schuldhulpverlening door de Stadsbank.....	10
• De toegang tot de schuldhulpverlening bij B&L .....	10
• De schulddienstverlening voor ondernemers en het BBZ door het ROZ.....	10
Vervoer.....	10
• Leerlingenvervoer, vervoer naar dagbesteding en Jeugdwetvervoer door PlusOV .....	10
• Sociaal recreatief vervoer door PlusOV .....	10
Overig.....	11
• Leerplicht door 't Baken.....	11
• Wet publieke gezondheid door de GGD.....	11
• De Wsw door Delta.....	11
Bijlage 4: Reflectie op vijf jaar decentralisaties .....	12
Visiedocument 'Bouwen op de kracht van de lokale samenleving' (2013).....	12
Algemeen beleidskader sociaal domein 2014 .....	12
• Kader 1. De kanteling .....	12
• Kader 2. Preventie en vroegsignalering .....	12
• Kader 3. Toegang.....	12

- Kader 4. Eén gezin – één plan – één regisseur ..... 13
- Kader 5. Zo nabij mogelijk ..... 13
- Kader 6. Lokaal én regionaal..... 13
- Kader 7. Eén ontschot budget ..... 13
- Kader 8. Eigen bijdrage ..... 13
- Kader 9. Inkoop ..... 13

## Bijlage 1: Overzicht visie en beleid

We schrijven op drie niveaus beleid. In de **visie** beschrijven we hoe we tegen een onderwerp aankijken en wat onze doelen en uitgangspunten zijn. In een **beleidsplan** gaan we vanuit een visie in op de praktische keuzes die we kunnen en willen maken. In een **uitvoeringsagenda** beschrijven we wat we precies gaan doen. Hoe visies, beleidsplannen en uitvoeringsagenda's zich tot elkaar verhouden is te zien in onderstaand schema.



Dit **algemeen beleidskader sociaal domein** is een visie. We schrijven ook meer specifieke visies, zoals de **preventievisie** en de **visie op informele zorg**. Later in 2019 volgt nog een beleidsplan **Wmo en Jeugdhulp**. Ook de **Ouderennota** is een beleidsplan. De stukken over de **zorgcoördinator** en **ontmoetingsinitiatieven** zijn uitvoeringsagenda's.

## Bijlage 2: Wettelijke taken

In deze bijlage beschrijven we de verschillende wettelijke taken die gemeenten moeten uitvoeren in het sociaal domein.

### Wettelijke taken

#### 1. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Het doel van de Wmo is dat inwoners van de gemeente zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. De gemeente ondersteunt inwoners met een vraag op het gebied van hun zelfredzaamheid of participatie.

- **Toegang tot ondersteuning**

Inwoners kunnen bij het college aangeven dat ze hulp nodig hebben bij hun zelfredzaamheid of participatie. Dit heet een melding. De gemeente moet dan onderzoeken waar de inwoner hulp bij nodig heeft. Eerst kijkt de gemeente of de vraag van de inwoner opgelost kan worden door acties die de inwoner zelf kan ondernemen. Ook kijkt de gemeente samen met de inwoner of mantelzorg en algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen de hulpvraag op kunnen lossen. Wanneer de hulpvraag van de inwoner niet op die manieren opgelost kan worden, kan een maatwerkvoorziening de oplossing zijn. Er zijn verschillende typen maatwerkvoorzieningen. Die leggen we hieronder verder uit.

- **Dienstverlening**

Wanneer een inwoner hulp nodig heeft van een professional, kan de gemeente een 'maatwerkvoorziening dienstverlening' inzetten. Hier zijn grofweg drie mogelijkheden:

- Individuele begeleiding
- Dagbesteding
- Ondersteuning thuis (huishoudelijke hulp)

- **Hulpmiddelen**

Wanneer een inwoner een hulpmiddel nodig heeft om zelfstandig te kunnen blijven wonen of om zich te verplaatsen in en om het huis, kan de gemeente een hulpmiddel toekennen. Voorbeelden van hulpmiddelen zijn rolstoelen, trapliften of elektrische deuropeners.

- **Woningaanpassingen**

Wanneer een inwoner door zijn of haar beperkingen niet meer goed in zijn of haar huis kan wonen, kan de gemeente besluiten om de woning aan te passen.

- **Kortdurend verblijf**

Wanneer een mantelzorg overbelast is of er gevaar is dat de mantelzorger overbelast raakt, kan de gemeente met kortdurend verblijf de zorg even van de mantelzorger overnemen. Kortdurend verblijf wordt ook wel respijtzorg genoemd.

- **Vervoer**

Inwoners die niet meer zelfstandig kunnen reizen, maar dat wel nodig hebben om mee te kunnen doen in de samenleving moeten door de gemeente geholpen worden. Het kan zijn dat de inwoner ondersteuning krijgt bij de zorgaanbieder en niet bij de inwoner thuis. Een voorbeeld hiervan is dagbesteding. Wanneer de inwoner niet zelf naar de dagbesteding kan reizen, moet de gemeente hier een maatwerkvoorziening voor inzetten.

- **Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang**

Voor inwoners die niet zelfstandig kunnen wonen door psychiatrische problemen, moet de gemeente een veilige plek om te wonen regelen. Dit wordt Beschermd Wonen genoemd. Daarnaast moet de gemeente voor inwoners die geen huis hebben en niet voor zichzelf kunnen zorgen maatschappelijke opvang organiseren.

- **Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers**  
De gemeente moet mantelzorgers en vrijwilligers helpen om hun taken uit te voeren.
- **Bevorderen leefbaarheid en sociale samenhang**  
De gemeente moet de sociale samenhang bevorderen, zorgen dat de gemeente leefbaar is voor mensen met een beperking, veiligheid en leefbaarheid bevorderen en huiselijk geweld voorkomen en bestrijden.

## 2. Jeugdwet

Het doel van de Jeugdwet is om ieder kind te verzekeren van de bescherming en zorg die nodig zijn voor zijn of haar welzijn en toegang tot voorzieningen voor gezondheidszorg.

- **Toegang tot ondersteuning**  
De gemeente moet kunnen bepalen wanneer inwoners een individuele jeugdhulpvoorziening nodig hebben. De gemeente moet eerst kijken of de jeugdige en zijn of haar ouders de hulpvraag zelf op kunnen lossen.
- **Dienstverlening**  
Wanneer de jeugdige en zijn of haar ouders hulp nodig hebben van een professional, kan de gemeente verschillende typen dienstverlening inzetten:
  - Begeleiding
  - Persoonlijke verzorging
  - Verpleging
  - Behandeling
- **Kortdurend verblijf (logeren)**  
Net als vanuit de Wmo kan vanuit de Jeugdwet kortdurend verblijf worden ingezet om te voorkomen dat de ouders (mantelzorgers) overbelast raken.
- **Verblijf in een instelling**  
Wanneer het voor de jeugdige een goede oplossing is, kan de gemeente verblijf in een instelling inzetten. Jeugdigen verblijven dan dag en nacht buiten hun eigen omgeving.
- **Vervoer naar jeugdhulpvoorzieningen**  
Wanneer een jeugdige niet zelf op de plek waar jeugdhulp wordt geboden kan komen, kan de gemeente een vervoersvoorziening inzetten.
- **Jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering**  
De kinderrechter kan jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering opleggen. De gemeente moet deze uit kunnen voeren.
- **Vertrouwenspersonen**  
Er moet een onafhankelijke vertrouwenspersoon zijn. Deze vertrouwenspersoon kan jeugdigen, ouders of pleegouders ondersteunen.
- **Maatregelen om kindermishandeling te bestrijden**  
De gemeente moet maatregelen nemen om kindermishandeling te bestrijden.

## 3. Participatiewet

Het doel van de Participatiewet is dat iedereen die kan werken aan de slag gaat.

- **Ondersteuning bij zoeken naar werk**  
De gemeente moet mensen met een bijstandsuitkering en enkele andere groepen inwoners helpen bij het zoeken naar werk.
- **Betalen bijstandsuitkeringen**  
Inwoners die niet zelf in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien, krijgen bijstand vanuit de gemeente.

- **Regels vaststellen over de tegenprestatie**  
De gemeente moet beleid vaststellen over een eventuele tegenprestatie.
- **Beschut werk**  
De gemeente moet inwoners die alleen in een beschutte omgeving kunnen werken, een beschutte werkplek aanbieden.
- **Aanvullende inkomensondersteuning**  
De gemeente moet bijzondere bijstand bieden aan inwoners met een laag inkomen die te maken hebben met extra of bijzondere kosten. Daarnaast kan de gemeente aanvullende inkomensondersteuning bieden.

#### 4. Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

Het doel van de Wgs is om mensen met schulden te helpen.

- **Mensen met schulden helpen**  
De gemeente moet inwoners met schulden helpen om hun schulden af te lossen. Elke vier jaar moet de gemeenteraad een beleidskader schuldhulpverlening vaststellen.

#### 5. Overige taken

Naast de vier genoemde wetten heeft de gemeente nog een aantal taken die onder het sociaal domein vallen.

- **Leerlingenvervoer**  
In de wet op het primair onderwijs, de wet op het voorgezet onderwijs en de wet op de expertisecentra is geregeld dat gemeenten in bepaalde gevallen vervoerskosten van leerlingen van en naar school moeten vergoeden. Gemeenten kunnen ook zelf het vervoer regelen.
- **Leerplicht**  
Gemeenten moeten minimaal één leerplichtambtenaar hebben. Deze ambtenaar houdt toezicht op de naleving van de leerplichtwet.
- **Wet publieke gezondheid**  
De gemeente is verantwoordelijk voor de publieke gezondheidszorg, de jeugdezondheidszorg, de ouderengezondheidszorg en infectieziektebestrijding. Ook moeten gemeenten een regionale gezondheidsdienst in stand houden. Elke vier jaar moet de gemeenteraad een nota gemeentelijk gezondheidsbeleid vaststellen.
- **Wet sociale werkvoorziening (Wsw)**  
Gemeenten zijn verantwoordelijk voor inwoners met een Wsw-indicatie. Dit zijn mensen die door een lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap niet onder normale omstandigheden kunnen werken. De Wsw geldt alleen voor inwoners die voor 1 januari 2015 een Wsw-indicatie hadden.
- **Wet verplichte GGZ (Wvggz)**  
Vanaf 1 januari geldt de Wvggz. Iedereen kan melding doen bij de gemeente wanneer hij of zij vindt dat iemand geestelijke gezondheidszorg nodig heeft. De gemeente moet dit dan onderzoeken.

### **Bijlage 3: Hoe hebben wij het sociaal domein nu ingericht?**

In deze bijlage laten we kort en simpel zien hoe we de (wettelijke) taken uit het sociaal domein uitvoeren in de gemeente Lochem. In de praktijk is het vaak minder simpel. De Lochemse samenleving bestaat uit allerlei verschillende inwoners, initiatieven, zorgpartijen en voorzieningen en deze hebben invloed op elkaar. Verschillende algemene oplossingen kunnen worden ingezet wanneer een inwoner een hulpvraag stelt, maar voorkomen tegelijkertijd dat andere inwoners hulpvragen moeten stellen en stellen initiatieven in staat om te doen wat ze doen.

#### **Integrale toegang**

De gemeente Lochem heeft een integrale toegang voor het sociaal domein: 't Baken. Inwoners met een vraag op het gebied van zorg, jeugd werk en inkomen kunnen deze stellen aan 't Baken. De consultants van 't Baken kunnen de vraag zelf beantwoorden of hulp bieden, maar ook verwijzen en als het nodig is een beschikking voor een voorziening afgeven.

De toegang tot maatwerkvoorzieningen Wmo, individuele voorzieningen Jeugdhulp, minimaregelingen, schuldhulpverlening en bijstandsuitkeringen ligt bij 't Baken. Ook de toegang tot leerlingenvervoer en de uitvoering van de leerplicht gaat via 't Baken.

#### **Algemene oplossingen en algemene voorzieningen**

In de gemeente Lochem hebben we een aantal algemene oplossingen en algemene voorzieningen. De afgelopen jaren spraken we over algemene oplossingen, omdat algemene voorzieningen een term is die alleen in de Wmo voorkomt. Vanaf nu hebben we het over algemene voorzieningen en algemene oplossingen.

Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijke voorzieningen. Hiervoor is geen beschikking nodig. Bij een algemene voorziening geeft de gemeente opdracht.

Algemene oplossingen zijn ook vrij toegankelijk voor inwoners. Hier ligt het initiatief niet bij de gemeente. Bijvoorbeeld vrijwilligersinitiatieven zijn algemene oplossingen.

Veel algemene voorzieningen worden door Stichting Welzijn Lochem georganiseerd. Een andere belangrijke algemene voorziening is de laagdrempelige ondersteuning die 't Baken zelf kan leveren.

De verschillende algemene voorzieningen en algemene oplossingen zijn te zien op pagina 9. Dit overzicht is grotendeels gebaseerd op het overzicht uit de Raadsmonitor over het 2<sup>e</sup> halfjaar van 2018.



**Algemene voorzieningen en algemene oplossingen**

<b>Wmo</b>
<b>Vrijwilligerscentrale (SWL):</b> Ondersteuning van vrijwilligers, koppelen vraag en aanbod, vrijwilligersacademie.
<b>Thuis Informatie Project (TIP):</b> project van SWL waarbij vrijwilligers 70-plussers bezoeken. In 2017 zijn er door 15 vrijwilligers in totaal 345 adressen bezocht.
<b>Thuiscoach ouderen (SWL):</b> In 2017 zijn was er een caseload van 38 cliënten
<b>Vervoer door vrijwilligers van SWL:</b>
<b>Vrijwillige adviseur 'Wonen met een plus':</b> advies over woningaanpassingen die tot doel hebben om langer thuis te kunnen blijven wonen (SWL)
<b>Het mantelzorgknooppunt:</b> Faciliteren mantelzorgers (SWL). In 2017 hebben er 35 gesprekken met mantelzorgers plaatsgevonden.
<b>Onafhankelijke cliëntondersteuning:</b> De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt uitgevoerd door MEE en Zorgbelang.
<b>Jeugdwet</b>
<b>Homestart (Yunio):</b> Steuntje in de rug voor gezinnen met kinderen
<b>Jongerenwerk (SWL):</b> Inloop, ontmoeting en activiteiten voor jongeren. Daarnaast worden er ook SOOS avonden georganiseerd. Het jongerenwerk zet in op de groei van jongeren die maatschappelijk en cultureel geïnteresseerd zijn of die extra aandacht nodig hebben. Specifiek is er ook een jonge moedergroep en meidenwerk actief.
<b>Thuiscoach jongeren (SWL):</b> De Thuiscoach biedt ondersteuning aan jeugdigen en is als vertrouwenspersoon makkelijk benaderbaar voor jeugdigen zelf, maar ook voor andere organisaties. In 2018 had de thuiscoach een caseload tussen de 40 en 45 cliënten.
<b>Consultatiebureau (Yunio):</b> Zij monitoren alle kinderen van 0-4 jaar en hun ouders. Doorverwijzing naar VVE, inzet videohometraining en Thuisbegeleiding zijn onderdeel van hun werk.
<b>Mindfit:</b> Preventief aanbod GGZ. Lichte psychische ondersteuning jeugd.
<b>Preventiespreekuur (Tactus):</b> Preventie middelengebruik onder jongeren.
<b>Brede School programma (SWL):</b> De combinatie-functionarissen in de gemeente hebben een programma opgezet waar kinderen kennis maken met cultuur, sport, lezen, mediawijsheid, etc.
<b>Gezinscoaches en inzet jeugdverpleegkundige ('t Baken)</b> op basisscholen.
<b>Consulenten ('t Baken)</b> bij huisartsen.
<b>Jeugdcoach (SWL):</b> De Jeugdcoach organiseert wijkgerichte open activiteiten waaronder een vakantieprogramma zomervakantie, soos-avonden voor groep 8 en buitenschools aanbod.
<b>Schuldhelpverlening</b>
<b>Budgetadviescentrum B€L:</b> Algemene voorziening waar inwoners terecht kunnen met vragen over en hulp bij inkomensondersteunende regelingen en financiële problemen. Met ingang van 2017 is de financiële thuisadministratie onderdeel van B€L en derhalve geen aparte algemene oplossing meer. In 2018 hebben 155 inwoners gebruik gemaakt van de diensten van het B€L.
<b>Integraal en overig</b>
<b>Taalhuis:</b> Laagdrempelige ontmoetingsplekken voor taalvragers (inclusief leren basisvaardigheden). In 2018 waren er 36 taalvragers.
<b>Werken met de e-overheid en digisterker:</b> leesclubs voor laaggeletterden. In totaal waren er in 2018 95 cursisten.
<b>Sportcoach (SWL):</b> Naast inbreng in het brede schoolprogramma organiseert de sportcoach mede jaarlijks verschillende sport en beweegactiviteiten voor kinderen en jongeren.
<b>'t Baken:</b> Alle inwoners met een vraag over zorg, jeugd, werk of inkomen kunnen zich melden bij 't Baken. Door de consulenten van 't Baken kunnen inwoners op weg geholpen worden of worden doorverwezen naar andere organisaties.

### Maatwerkvoorzieningen en individuele voorzieningen

- **Dienstverlening Wmo lokaal ingekocht**  
De dienstverlening Wmo hebben we lokaal ingekocht. We hebben met ongeveer 100 aanbieders een overeenkomst voor het leveren van dienstverlening Wmo. Iets meer dan 40 aanbieders leveren daadwerkelijk zorg. De overeenkomsten lopen tot 31 december 2024.
- **Individuele voorzieningen Jeugdhulp regionaal ingekocht**  
De individuele voorzieningen Jeugdhulp hebben we gezamenlijk ingekocht met de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe. Per product konden aanbieders inschrijven en er was een strenge controle op kwaliteit. De andere regiogemeenten hebben ook Wmo gezamenlijk met de regio ingekocht.
- **Hulpmiddelen Wmo regionaal ingekocht**  
Ook de hulpmiddelen Wmo hebben we gezamenlijk ingekocht met de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe. Drie aanbieders kunnen de hulpmiddelen leveren.
- **Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang**  
Voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang zijn we aangesloten bij Deventer. De gemeente Deventer is de centrumgemeente. Zij voeren de toegang tot Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang uit en kopen de juiste ondersteuning in.
- **Overige maatwerkvoorzieningen Wmo op offertebasis**  
De andere maatwerkvoorzieningen, zoals woningaanpassingen, worden ingezet op basis van enkele opgevraagde offertes.

### Participatiewet

- **Werk en inkomen door 't Baken**  
Sinds 1 januari 2019 worden de werkzaamheden op het gebied van werk en inkomen door 't Baken uitgevoerd. Dit gaat onder andere om de uitkeringsadministratie en het naar werk begeleiden van inwoners.
- **Minimaregelingen door 't Baken**  
We hebben verschillende regelingen voor mensen met een laag inkomen. Dit zijn onder andere de Bijzondere Bijstand, de meedoenregeling, de indirecte schoolkosten en de computerregeling. Deze worden door 't Baken uitgevoerd.

### Schuldhelpverlening

- **Schuldhelpverlening door de Stadsbank**  
De schuldhelpverlening wordt door de gemeenschappelijke regeling Stadsbank Oost-Nederland uitgevoerd.
- **De toegang tot de schuldhelpverlening bij B€L**  
Het Budgetadviescentrum (B€L) is de toegang tot de schuldhelpverlening. Het B€L werkt met vrijwilligers.
- **De schulddienstverlening voor ondernemers en het BBZ door het ROZ**  
Het ROZ (Regionale Organisatie Zelfstandigen) voeren de schulddienstverlening voor ondernemers en het Besluit Bijstand Zelfstandigen (BBZ) uit.

### Vervoer

- **Leerlingenvervoer, vervoer naar dagbesteding en Jeugdweervoer door PlusOV**  
Het leerlingenvervoer, vervoer naar dagbesteding (Wmo) en Jeugdweervoer worden door de gemeenschappelijke regeling Basismobiliteit (PlusOV) uitgevoerd. Dit noemen we het routegebonden vervoer: het gaat over vaste vertrekplaatsen en bestemmingen op vaste tijden.
- **Sociaal recreatief vervoer door PlusOV**  
Het sociaal recreatief vervoer, vroeger bekend als regiotaxi, wordt door PlusOV uitgevoerd. Dit noemen we het vraagafhankelijk vervoer.

**Overig**

- **Leerplicht door 't Baken**

De leerplichtambtenaren maken deel uit van 't Baken.

- **Wet publieke gezondheid door de GGD**

De meeste taken vanuit de wet publieke gezondheid worden door de Gemeentelijke Gezondheidsdienst Noord- en Oost Gelderland uitgevoerd.

- **De Wsw door Delta**

Tot 31 december 2019 wordt de Wsw uitgevoerd door de gemeenschappelijke regeling Delta.

## Bijlage 4: Reflectie op vijf jaar decentralisaties

In deze bijlage beschrijven we kort welke documenten bij de start van de decentralisaties in 2015 onze uitgangspunten vormden. Ook beschrijven we de verschillen met het nieuwe algemeen beleidskader sociaal domein.

### Visiedocument 'Bouwen op de kracht van de lokale samenleving' (2013)

In 2013 is samen met de gemeente Zutphen het visiedocument 'Bouwen op de kracht van de lokale samenleving' opgesteld. In deze visie werd beschreven hoe Lochem en Zutphen wilden omgaan met de aanstaande decentralisaties. De kern van het visiedocument was:

*Als we, overheid, burgers en professionals, een vitale lokale samenleving wensen, dan houdt dat in dat zo veel mogelijk mensen en gezinnen actief participeren, werken om in hun eigen onderhoud en dat van hun gezin te voorzien, zelf regie voeren over hun leven en tevens bijdragen aan het welbevinden van anderen.*

*Professionele hulp- en dienstverlening zijn aanvullend en zij die dat echt nodig hebben, kunnen in dat geval rekenen op doelmatige, efficiënte en betrokken organisaties. De gemeente voert hulp- en dienstverlening niet zelf uit, maar maakt nadrukkelijk gebruik van de kennis en kunde van die uitvoerende organisaties.*

Er stonden drie uitgangspunten centraal:

- Eigen kracht als motor voor participatie
- Eenvoud en alertheid; de professionals of dienstverleners
- Ontkooking, samenwerking en verbinding

Vanuit deze visie werd het algemeen beleidskader sociaal domein van Lochem en Zutphen 2014 opgesteld.

### Algemeen beleidskader sociaal domein 2014

In het algemeen beleidskader sociaal domein 2014 werden negen kaders benoemd:

- **Kader 1. De kanteling**

In kader 1 stond de gedachte van de omgekeerde piramide centraal. Mensen zorgen eerst voor zichzelf en elkaar op basis van een sterke sociale infrastructuur. Wanneer dit niet lukt, kan een beroep worden gedaan op algemene oplossingen. Als dat ook geen goede oplossing is, wordt er pas maatwerk ingezet.

Deze gedachtegang blijft in het algemeen beleidskader sociaal domein 2019 overeind. We leggen nu meer de nadruk op een krachtige samenleving waarin mensen elkaar kunnen helpen. Door daarin te investeren, zal het beroep op ondersteuning afnemen,

- **Kader 2. Preventie en vroegsignalering**

Kader 2 ging over het investeren in preventie en vroegsignalering zo dicht mogelijk bij de burger.

Preventie blijft een belangrijk thema. We doen meerdere preventieve activiteiten. Nu willen we extra inzetten op preventie en vroegsignalering en dat doen we door middel van de preventievisie.

- **Kader 3. Toegang**

In kader 3 werd besloten dat er verschillende ingangen tot ondersteuning naast elkaar bleven bestaan.

De eerste jaren hebben inderdaad de verschillende ingangen naast elkaar gefungeerd. Vanaf 2019 hebben we met 't Baken één integrale toegang. 't Baken is ook in het nieuwe algemeen

beleidskader belangrijk, vooral voor het aanbrengen van samenhang voor inwoners. Ook speelt 't Baken een grote rol in de uitvoering van beleid.

- **Kader 4. Eén gezin – één plan – één regisseur**

In het vierde kader werd gesteld dat de burger en professionals samen een plan maken waarvan de burger zelf eigenaar is. Eén van de professionals moest de samenwerking regisseren.

De afgelopen jaren hebben we hier stappen in gezet. De komst van 't Baken maakt dat de samenwerking tussen verschillende professionals verbeterd kan worden en inwoners echt één contactpersoon hebben. Samenhang blijft een belangrijk uitgangspunt.

- **Kader 5. Zo nabij mogelijk**

Kader 5 beschreef dat we de algemene en maatwerkoplossingen zo dicht mogelijk bij huis wilden organiseren.

Dit kader blijft overeind: we noemen dit 'dichtbij'.

- **Kader 6. Lokaal én regionaal**

In kader 6 werd aangegeven dat er lokaal geregeld werd wat kon, maar regionaal als dat slim was.

Nog steeds kijken we per situatie wat de beste oplossing is. Dit zal zo blijven, maar wordt niet meer expliciet benoemd in het algemeen beleidskader.

- **Kader 7. Eén ontschot budget**

Kader 7 stelde dat we toewerkten naar een ontschot budget voor het totale sociale domein. We hebben inmiddels verschillende budgetten, maar begroten wel op basis van de reële verwachtingen en niet meer op basis van de bijdragen van het Rijk. Bovendien kan 't Baken de hele ondersteuningsvraag van inwoners overzien en daarbij gebruik maken van verschillende regelingen en budgetten.

- **Kader 8. Eigen bijdrage**

In kader 8 bepaalden we dat mensen financieel naar vermogen bij moesten dragen voor het gebruik van voorzieningen in het sociale domein.

Door de invoering van het abonnementstarief kunnen we als gemeente de eigen bijdrage nauwelijks meer als beleidsinstrument gebruiken. Dit kader valt dus weg.

- **Kader 9. Inkoop**

Kader 9 ging over de inkoop en de te stellen eisen daarbij.

Over inkoop zeggen we in het algemeen beleidskader sociaal domein 2019 niks specifiek.

We stellen wel uitgangspunten voor al ons te maken beleid vast en die gelden ook voor inkooptrajecten.